



PRÉSENTÉ PAR
Bell
COLLABORATION DE


3E événement
expérience
émotion

OFFRE D'EMPLOI

Vous avez de l'entregent, un esprit d'équipe, mais surtout, un esprit de service remarquable ! Vous êtes dynamique, débordant d'enthousiasme et vous avez envie de vivre une expérience unique des plus enrichissantes ! Le Festival d'été de Québec est pour vous ! Joignez-vous à notre équipe du 4 au 14 juillet 2019.

AGENTS D'ACCUEIL

Ambassadeurs de choix, les titulaires de ces postes offrent à l'ensemble des festivaliers un service à la clientèle hors pair en effectuant notamment, mais non limitativement les tâches suivantes :

- Accueillir les festivaliers aux entrées de nos différents sites et assurer un service à la clientèle de grande qualité.
- Informer les festivaliers à propos des activités et des spectacles du FEQ et répondre à leurs questions.
- S'assurer d'appliquer et de faire respecter les différentes procédures, politiques et règlements du FEQ (notamment, informer les gens des objets interdits sur les sites etc.).
- Participer au bon déroulement de l'ouverture et de la fermeture des sites.
- Diriger la clientèle sur les sites, assurer une fluidité de la circulation aux entrées et sur les sites, incluant les files d'attentes.
- Effectuer la récupération et la gestion des objets perdus, selon les procédures établies.
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences

- Expérience pertinente dans le service à la clientèle.
- Connaissance de l'anglais (un atout).
- Connaissances du milieu culturel et touristique (un atout).



PRÉSENTÉ PAR
Bell
COLLABORATION DE


3E événement
expérience
émotion

Habilités requises

- Excellentes habiletés de communication et entregent.
- Courtoisie et diplomatie.
- Dynamisme.
- Être à l'aise dans une foule.

Conditions :

- Statut du poste : Saisonnier.
- Durée du contrat : 4 au 14 juillet 2019.
- Disponibilité à travailler sur différents quarts de travail, y compris les soirs et les fins de semaine.
- Salaire : Établi selon la charte interne.
- Avantages : collègues de travail compétents et projets stimulants, dirigeants ouverts et accessibles, activités de tous genres organisées par un comité social dynamique, etc.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae en complétant le formulaire <https://www.feq.ca/FEQ/Emplois>.

Merci de votre intérêt pour notre organisation et nous espérons sincèrement avoir le plaisir de travailler avec vous !

Prenez note que seules les personnes convoquées en entrevue seront contactées.